



FAME RESIDENCE®  
LARA • KEMER • GÖYNÜK

## FAME RESIDENCE KEMER OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

Fame Otelleri, Fame Residence Lara, Kemer, Göynük olmak üzere, üç otelden oluşan grubun Kemer bölgesinde bulunan, 7 dönüm arazi üzerine kurulu olan Fame Residence Kemer 2006 yılının Nisan ayında, faaliyet göstermeye başlamıştır. Toplam 246 oda, 508 yataklı kapasitesiyle, Antalya havaalanına 57,5km, şehir merkezine 43km, denize 0km uzaklıkta, Kemer merkezde her şey dahil konseptte hizmet vermekte olup, konaklamanın yanı sıra toplantı salonları ile organizasyonlara ev sahipliği yapabilir durumdadır. Spa merkezi, kapalı ve açık yüzme havuzları, toplantı salonları ile konaklama ve düğün organizasyonlarına hizmet vermektedir.

Öncelikle hizmet kalitesini iyileştirerek uluslararası kalite standartlarına uygun bir hizmet sunumunu sağlamıştır. Fame Residence güvenilir ve kurumsal bir uluslararası otelcilik markası olmayı hedeflemiş, hizmet sunumunda ve insan kaynakları yönetiminde bu anlayış doğrultusunda hareket etmiştir.

**MİSYONUMUZ:** Misafirlerimizin beklentilerini bilen, bu bilinçle beklentilerinin üzerinde bir hizmetle karşılayan, ülkemizi en iyi şekilde temsil eden, turizme değer katan bir otelcilik markası olmak

**VİZYONUMUZ:** Misafir memnuniyetini sağlayan, doğaya saygılı, çalışanlarına ve tedarikçilerine değer veren, gelişen ve geliştiren, sadık misafir sayısını her geçen yıl arttıran bir marka olmak.

**HEDEFLERİMİZ:** Misafirlerimizin beklentilerinin üstünde memnuniyet sağladığı, personelimizin ve tedarikçilerimizin her daim çalışmak isteyeceği, sürekli gelişimi kendine hedef olarak koyan, güvenilir bir otelcilik markası haline gelmek.

**EŞİT ÇALIŞMA HAKLARI:** Tüm çalışanlar için fark gözetmeksizin uygun çalışma şartlarının gerçekleştirileceği, sosyal ve kültürel faaliyetlerde, işçi alımında ve çıkartılmasında, terfi ettirilmede, staj yaptırma ve deneme süresi içinde din, dil, ırk politik görüş, cinsiyet tabiiyet, yaş, renk, köken ayrımının yapılmayacağı bilinmelidir.

---

### DEĞERLERİMİZ:

- Güven
  - Sadakat
  - Dürüstlük
  - Saygı
  - Çalışkanlık
-

## **ÇEVREYE KARŞI SORUMLULUĞUMUZ**

---

**Fame Residence Kemer Otel & Spa** olarak, Faaliyetlerimizi yürütürken, kaynaklarımızı verimli ve tasarruflu kullanıyor, çevreye zarar vermemek için atıklarımızı "doğaya saygı" ilkesiyle, değerlendiriyoruz. Otel çalışanlarımızın haklarının korunması, sağlık ve güvenlikleri için gereklerin sağlanmasını önemsiyoruz. Ulusal ve Uluslararası işçi hakları ve yasalarına uygun olarak personel çalıştırıyoruz.

Çocukların, haklarının korunması, sömürüye engel olunması için, gerekli politikayı oluşturuyor ve destekliyoruz. Yerel yönetimle işbirliği içinde hareket ederek ve toplumsal sorunların çözümünde yer alarak, turizmde, sürdürülebilirliğin sağlanmasına katkı sağlayacağımıza inanıyoruz.

Misafirlerimizi memnun etmek, çalışanlarımız ve bizimle birlikte çalışanlar için, güvenli bir çalışma ortamı yaratmak amacındayız. Personelimizin eğitimine ve gelişimine önem veriyor, hizmetimizi sürekli değerlendiriyoruz, bu sayede başarılı olabileceğimize inanıyoruz.

Yasalara ve kalite yönetim sistemlerinin şartlarına uygun olarak, sistemimizi yürütüyor, taahhütlerimizi yerine getiriyor ve sürekli gelişimi hedefliyoruz. Tesisimizi işletmekte olduğumuz bölgeye, katkı sağlamanın yolunun; verdiğimiz kaliteli hizmet ile ekonomik büyümenin parçası olmak, doğaya saygılı işletme prensibiyle, yerel halka ve turizme değer katarak, turist geliri yaratmak ve iş istihdamı vasıtasıyla fayda sağlamaktır.

Ülkemizi en iyi şekilde temsil eden, personelimizin ve tedarikçilerimizin her daim çalışmak isteyeceği, sürekli gelişimi kendine hedef olarak koyan, güvenilir bir otelcilik markası haline gelmek için "Tüm personelimizle bu politikayı benimseyerek, çalışmalarımızı bu çerçevede gerçekleştirmekte kararlıyız".

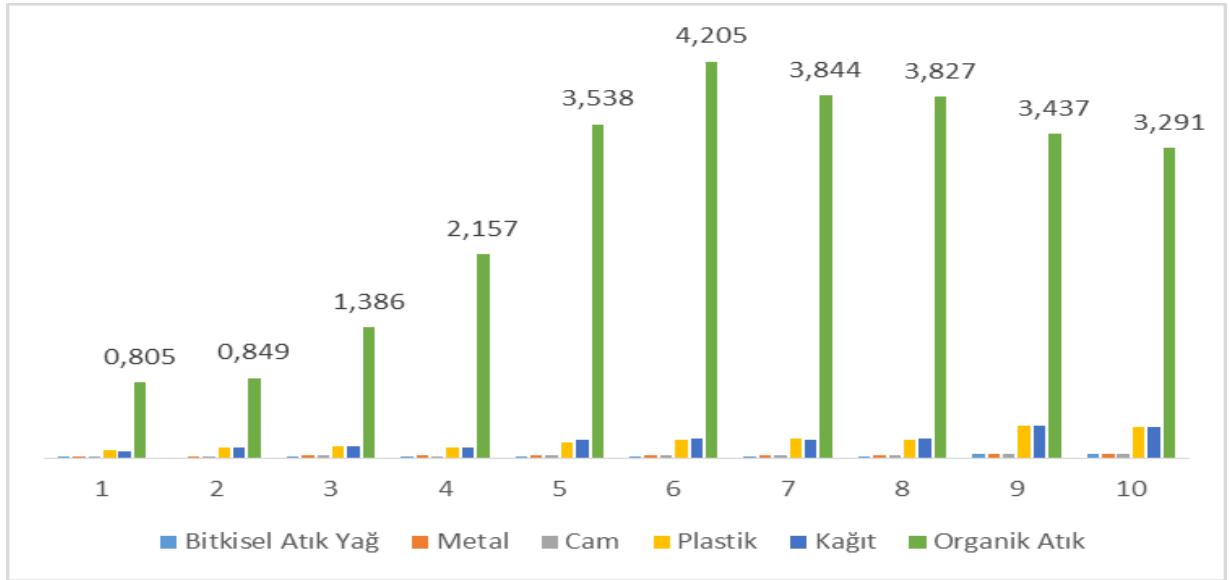
### **Geri Dönüşüm – Yenilenebilir Enerji**

---

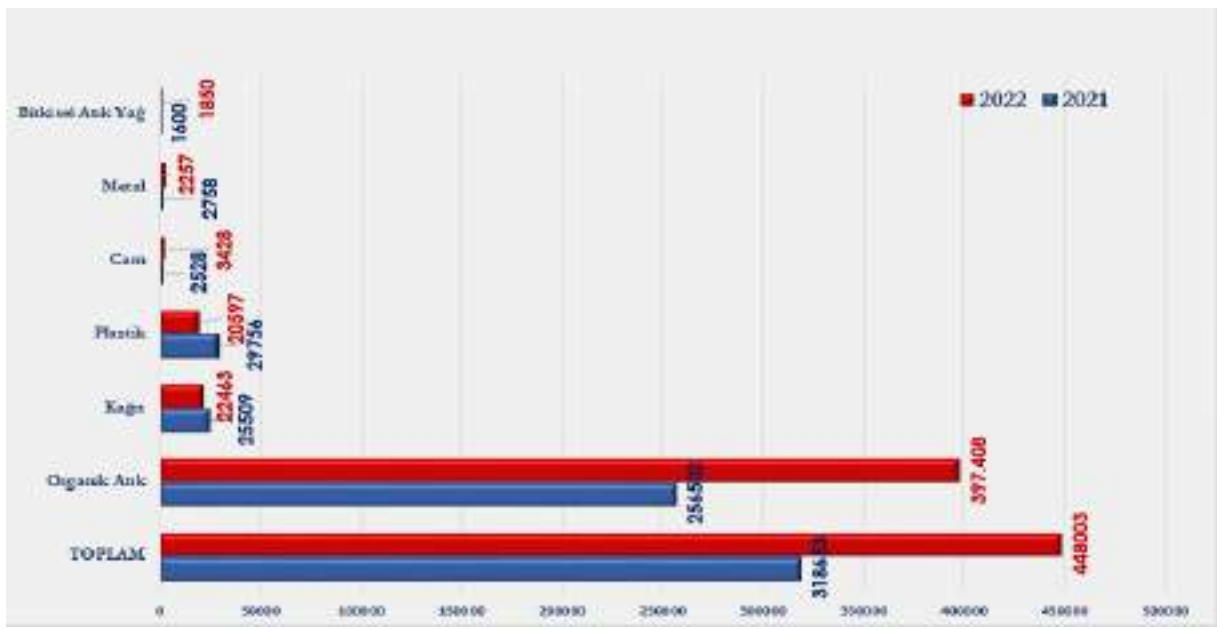
- Otelimizde Atıkların ayrıştırılması ve geri kazanımı sırasında gösterdiğimiz özenle 2022 yılında toplanan tüm kağıt, cam, plastik, organik, metal atıklar Geri Dönüşüm Tesislerine tıbbi atık ve tehlikeli atıklar ayrıştırılarak, Bertaraf Tesislerine gönderilmiştir. Çevreye gösterdiğimiz özen sayesinde atık miktarlarımız 2013 Eylül ayından beri ölçümlenmektedir.
- FAME RESIDENCE Kemer 'de 2022 yılı içerisinde yapılan atık ayrıştırma çalışmaları sonucunda 22 ton kağıt atığın geri kazanımı sağlanmıştır. 1 ton kullanılmış kağıt atığın geri dönüşümü sonucunda, 16 adet yetişmiş çam ağacı ve 85 m<sup>2</sup>'lik ormanlık alan tahrip edilmeyecektir. Böylece 352 ağaç ve 1870 m<sup>2</sup>'lik ormanlık alana katkı sağlanmıştır.

- FAME RESIDENCE Kemer’de 2022 yılı içerisinde yapılan atık ayrıştırma çalışmaları sonucunda 3 ton cam atığın geri kazanımı sağlanmıştır. Üretimde cam atıkların kullanılması halinde, yeni üretilen her 1 ton cam için 315 kg karbondioksit emisyonu engellenir. Böylece 945 kg karbondioksitin doğaya salınımı ve enerji korunmuştur.
- FAME RESIDENCE Kemer ’de 2022 yılı içerisinde yapılan atık ayrıştırma çalışmaları sonucunda 17 ton plastik atığın geri kazanımı sağlanmıştır. 1 ton plastik ambalaj atığının geri dönüşümü sonucunda 14000 KWH enerji tasarrufu sağlanmış olur. Bu sayede 238000 KWH enerji korunmuştur.
- FAME RESIDENCE Kemer ’de 2022 yılı içerisinde yapılan atık ayrıştırma çalışmaları sonucunda 3 ton metal atığın geri kazanımı sağlanmıştır. 1 ton metal atığın geri dönüşümü sonucunda 1,3 ton hammadde tasarrufu sağlanır. Yani 3,9 ton metal yeniden hammaddeye işlenmiştir.

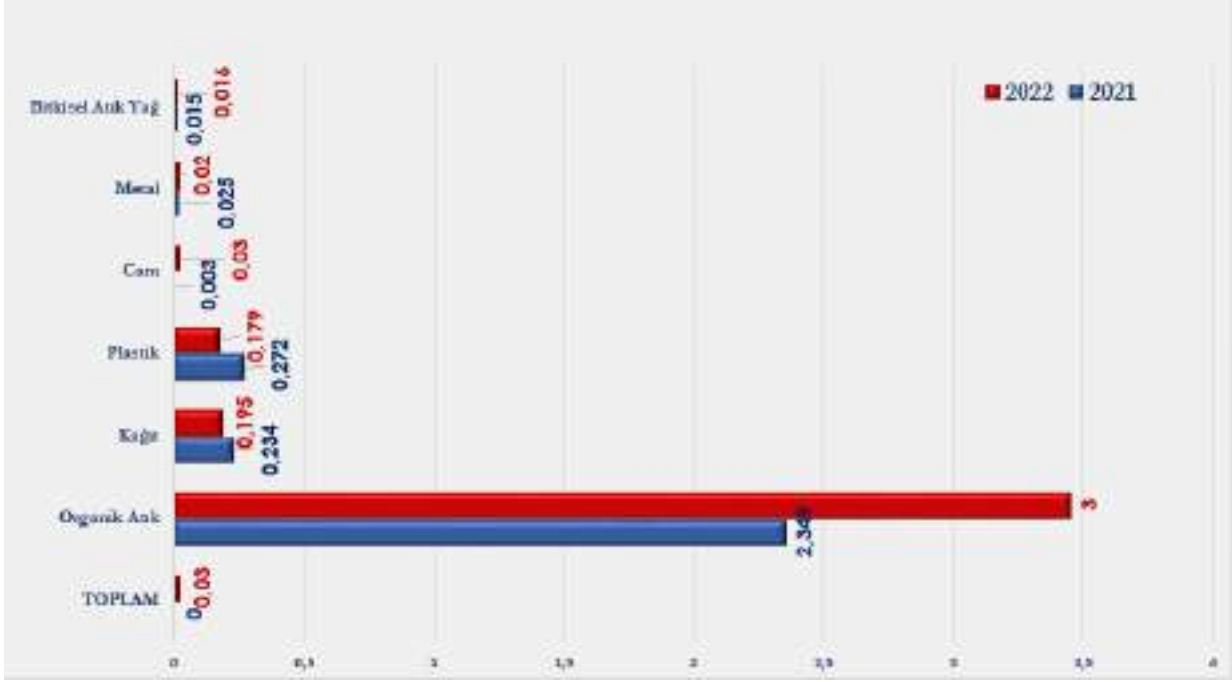
## **2022 Yılı Atıkların Aylara Göre Kişi Başı Toplam Değerleri**



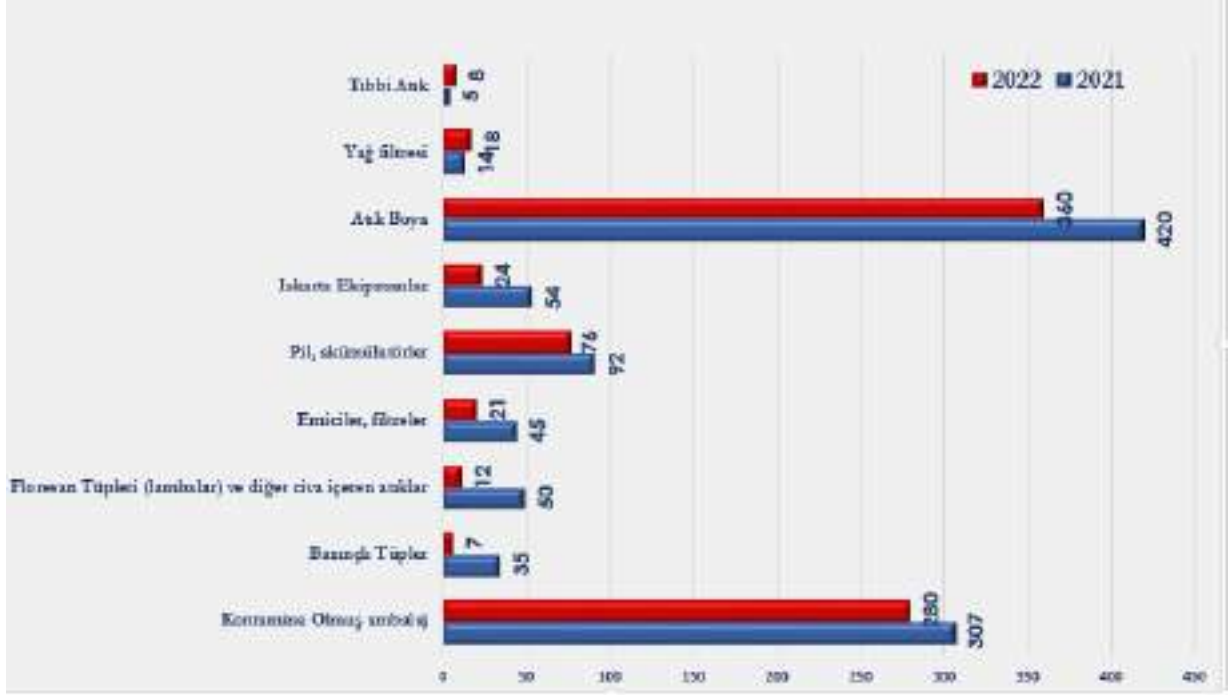
## **Yıllık Toplam Atık Miktarı 2021-2022 Karşılaştırması**



## Yıllık Toplam Kişi Başı Atık Miktarı 2021-2022 Karşılaştırması



## **Tehlikeli Madde Atık Miktarlarının 2021-2022 yılı karşılaştırılması**



## **Biyoçeşitliliğin Korunması**

Küresel alanda faaliyet gösteren Oteller Grubu olarak her millet ve milliyetten insana ulaşarak onlara örnek olabileceğimizin ve onları da faaliyetlerimize ortak edebileceğimizin farkındayız.

## **Evsiz Hayvan Dostlarımız**

- Kedi-köpek için yuva hazırlanmış, endemik bitkilerimizden; Kamkat korunması sağlanmış olup gelişimi ve sayısı arttırılmıştır.
- Kediler ve köpekler için veteriner ile sözleşme yapıp aşuları tamamlanmış, sağlıkları düzenli kontrol ettirilmiş Kemer Belediyesinde kısırlaştırma işlemleri tamamlanmıştır. Düzenli olarak beslenmesi otelimiz tarafından sağlanmaktadır.

<b><u>Görüşülen Konular</u></b>	<b><u>Gündeme Getiren</u></b>	<b><u>İlgili Bölüm/Kişi</u></b>	<b><u>Termin</u></b>	<b><u>Son Durum</u></b>
1. Çevre Bilinci eğitiminin Verilmesi	Kalite Müdürü	Sevin AK	Haziran 2022	Zamanında Yapıldı.
2. Kimyasal sızıntısı ve kimyasal dökülmesi ile ilgili tatbikat yapıldı.	Kalite Bölümü	Sevin AK	Ekim 2022	Yapılacak
3. Yeşil Anahtar bilgilendirme eğitimi verilecek	Kalite Müdürü	Sevin AK	Ağustos2022	Zamanında Yapıldı
4. Mavi Bayrak başvurusu online sistem üzerinden yapılacak	Kalite Müdürü	Sevin AK	Kasım 2022	Yapılacak
5. Tehlikeli Madde Sigortası Eylül ayında güncellenecek	Kalite Müdürü Teknik ŞEF	Sevin AK Turgay SARICI	Mart 2022	Zamanında Yapıldı
6. Yeşil Anahtar başvurusu online sistem üzerinden yapılacak	Kalite Müdürü	Sevin AK	Eylül 2022	Zamanında Yapıldı
7. Yeşil Anahtar başvuru dosyasının hazırlanması ve TÜRÇEV kuruluna sunulması	Kalite Müdürü	Sevin AK	Ocak 2022	Zamanında Yapıldı
8. Sıfır atık sistemine atık miktarlarının bildirilmesi	Kalite Müdürü	Sevin AK	Şubat 2022	Zamanında Yapıldı
9. Sürdürülebilirlik eğitimlerinin planlanması	Kalite Müdürü İK Sorumlusu	Sevin AK Birsen DOĞAN	Her ayın 15	Zamanında Yapıldı
10.Yıllık yapılacak başlıkların planlanması	Kalite Müdürü	Sevin AK	Eylül-Ekim 2022	Zamanında Yapıldı
11.Sosyal Sorumluluk projelerinin netleştirilmesi ve planlanması	Kalite Müdürü	Sevin AK	Eylül 2022	Zamanında Yapıldı
12.Toplanan plastik kapakların Omurilik Felçliler Derneğine gönderilmesi	Kalite Müdürü	Sevin AK	Eylül 2022	Zamanında Yapıldı
13.Eko okul anlaşmasının yapılması ve okul ile iletişime geçilmesi	Kalite Müdürü	Sevin AK	Eylül 2022	Zamanında Yapıldı

## ÇEVRE YÖNETİMİ

Çevre Uygulamaları, Aylık olarak bünyemizde bulunan Çevre Danışmanımız denetim yapar ve oluşan atıkların ayrıştırılması, mevzuat yenilikleri, tehlikeli atıkların bertarafı ile ilgili yetkili çalışan firmalar hakkında bilgi verir. Katlarda çalışan personel, mutfak, genel alan, atık ayrıştırma sahası, çamaşırhane ve kazan dairesi ile depoları kontrol ederek raporunu hazırlar. Aylık atıkların kontrolünü ve verilerin girişi çevre danışmanımız moTAT sistemi üzerinden takibini sağlamaktadır. Belirli dönemlerde de eğitimler vererek, Çevre Farkındalık konusunda bilinç artışı sağlar.

### 10 Ağustos 2022 de yapılan Çevre Kurul Toplantısında alınan kararlar:

#### **Otelde yapılan iyileştirmeler ve sistem/mevzuat adaptasyon çalışmaları**

- Birleşik olan ısıtma-soğutma bölgelerinin ayrılarak, verimli kullanılması
- Tesiste bulunan aydınlatma armatürlerinin tamamı LED aydınlatma sistemine döndürülmüştür.
- Çevre aydınlatmalarının yenilenmesi, güneş enerjili sistemler tercih edilebilir
- Personel koridorlarının bir kısmına sensörlü aydınlatmalar yerleştirildi.
- Elektrik enerjisini güneşten elde eden sistemler kullanılabilir.
- Elektrik tüketimi; Sayaçlar takıldı, tüketim izlemesi daha sağlıklı yapılabilmektedir. Hava perdeleri takıldı.
- Bakım sözleşmeleri ile makinelerin düzenli bakımı sağlandı
- Sebze Meyve Yıkama bölümünde ozon sistemi tercih edilmiştir.
- Rögarların yağ kapanına yönlendirilmesi sağlanarak, atık suyun daha temiz çıkması sağlanıp, kirlilik önlenmiştir.
- Bazı çamaşırhane düşük ısıda leke çıkarıcı tercihi ve genel alan kimyasallarının kullanımını azaltmak üzere eğitim ve demo çalışmaları yapılarak, doğru ürün ve az miktarda kullanım amaçlandı ve tüketimler bu ürünlerde yarıya düşürüldü.
- Departman kimyasal tüketimleri ay bazında takip edilerek, tüketim miktarı kontrol altına alındı. Yanlış kimyasal kullanımının önüne geçildi.
- Güneş enerjisi panellerinin temizlenip bakım yapılması, Kolektörlerin tadilatı yapıldı.
- A4 tüketimi ve enerji tüketimlerinin yanı sıra kömür, odun, reşo, lpg tüketimleri de aylık tüketimlerin takipleri karşılanmaktadır.

## **FAME RESIDENCE KEMER 2022 ÇEVRE ANKET RAPORLARI**

### *Ağustos 2022 Fame Residence Kemer Otel Çevre Anket Raporu*

	Toplam Anket	Toplam Katılımcı	Çok İyi		İyi		Orta		Kötü		Soruya Katılım %	Genel Memnuniyet %	
			Katılımcı	%	Katılımcı	%	Katılımcı	%	Katılımcı	%			
			2	Fame Residence Kemer Çevre uygulamaları hakkında yeterli bilgiye sahibim	279	214	214	100,0%	0	0,0%			0
3	Otel tercihinde, otelin çevreye duyarlı olması seçimimi etkiler	296	226	226	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	76%	100,0%
4	Fame Residence Kemer çalışma şekliyle çevre korumasına ve sürdürülebilirliğe destek olduğumu düşünüyorum	313	253	253	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	81%	100,0%
5	Tatilim süresince Fame Residence Kemer çevre uygulamalarına katkıda bulunduğumu düşünüyorum	317	270	277	89,0%	1	0,4%	0	0,0%	0	0,0%	85%	100,0%

### *Eylül 2022 Fame Residence Kemer Otel Çevre Anket Raporu*

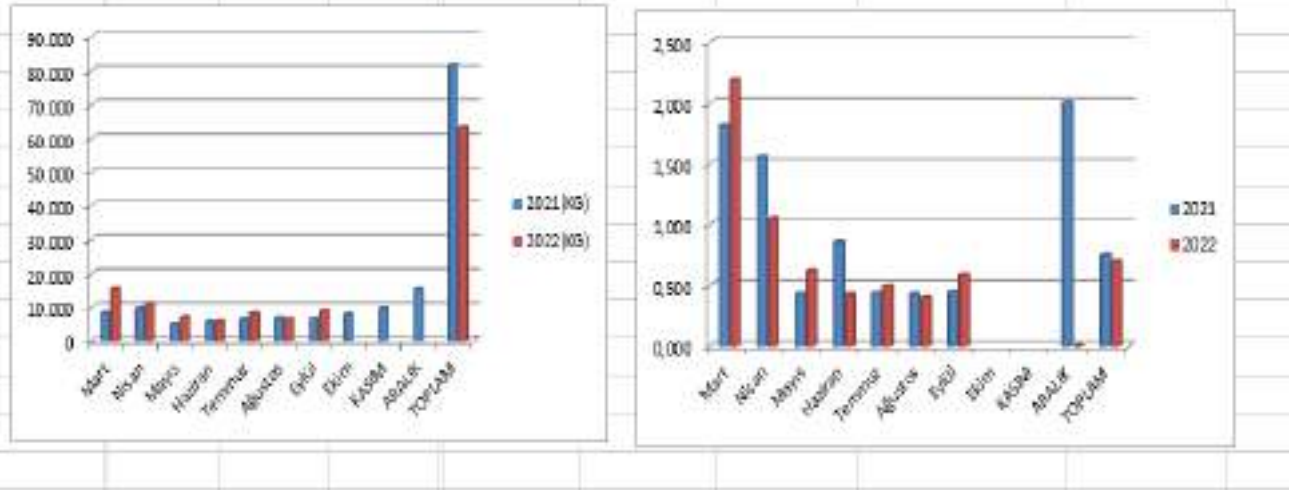
	Toplam Anket	Toplam Katılımcı	Çok İyi		İyi		Orta		Kötü		Soruya Katılım %	Genel Memnuniyet %	
			Katılımcı	%	Katılımcı	%	Katılımcı	%	Katılımcı	%			
			2	Fame Residence Kemer Çevre uygulamaları hakkında yeterli bilgiye sahibim	174	134	134	100,0%	0	0,0%			0
3	Otel tercihinde, otelin çevreye duyarlı olması seçimimi etkiler	180	142	142	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	79%	100,0%
4	Fame Residence Kemer çalışma şekliyle çevre korumasına ve sürdürülebilirliğe destek olduğumu düşünüyorum	198	160	160	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	81%	100,0%
5	Tatilim süresince Fame Residence Kemer çevre uygulamalarına katkıda bulunduğumu düşünüyorum	199	170	175	89,4%	1	0,6%	0	0,0%	0	0,0%	86%	100,0%

### *Ekim 2022 Fame Residence Kemer Otel Çevre Anket Raporu*

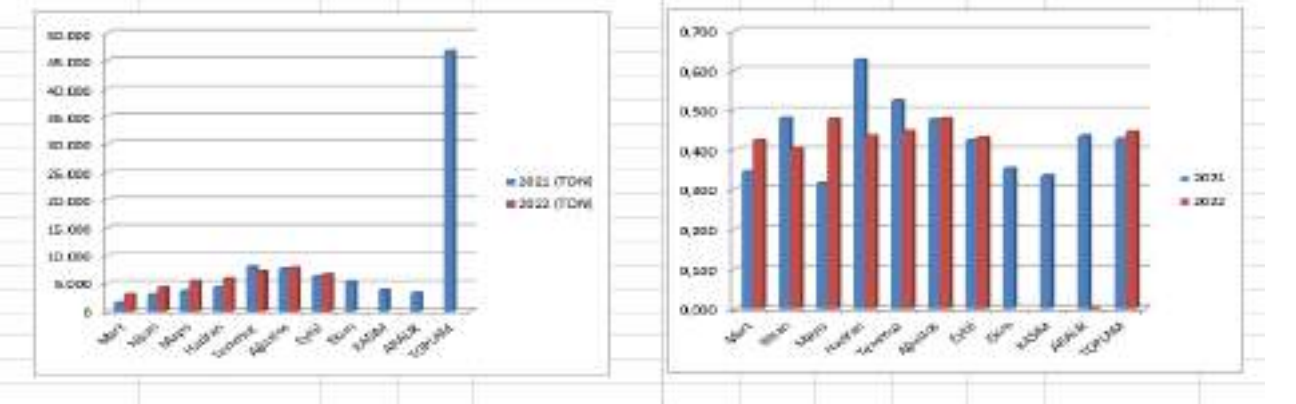
Tarih: 19.10.2022	Toplam Anket	Toplam Katılımcı	Çok İyi		İyi		Orta		Kötü		Soruya Katılım %	Genel Memnuniyet %	
			Katılımcı	%	Katılımcı	%	Katılımcı	%	Katılımcı	%			
			2	Fame Residence Kemer Çevre uygulamaları hakkında yeterli bilgiye sahibim	84	48	48	100,0%	0	0,0%			0
3	Otel tercihinde, otelin çevreye duyarlı olması seçimimi etkiler	85	53	50	94,3%	3	5,7%	0	0,0%	0	0,0%	82%	100,0%
4	Fame Residence Kemer çalışma şekliyle çevre korumasına ve sürdürülebilirliğe destek olduğumu düşünüyorum	77	63	63	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	82%	100,0%
5	Tatilim süresince Fame Residence Kemer çevre uygulamalarına katkıda bulunduğumu düşünüyorum	77	69	69	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	90%	100,0%



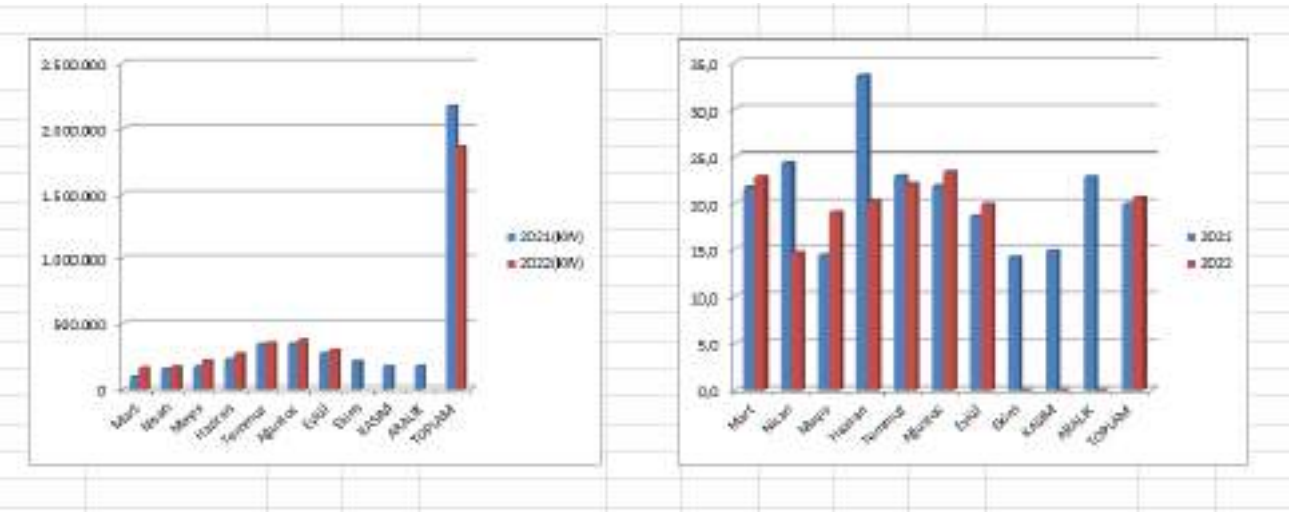
**TABLODA 2021-2022 AYLIK LNG TÜKETİM-GECELEME SAYISI VE KİŞİBAŞI TÜKETİM KARŞILAŞTIRMALARI VARDIR.**



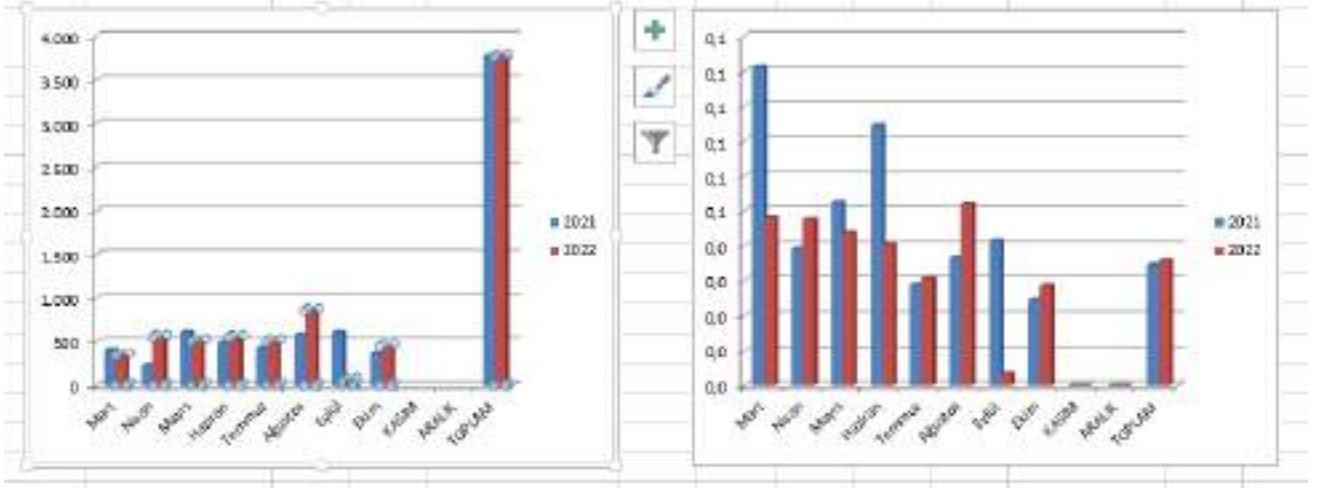
**TABLODA 2021-2022 AYLIK SU TÜKETİM-GECELEME SAYISI VE KİŞİBAŞI TÜKETİM KARŞILAŞTIRMALARI VARDIR.**



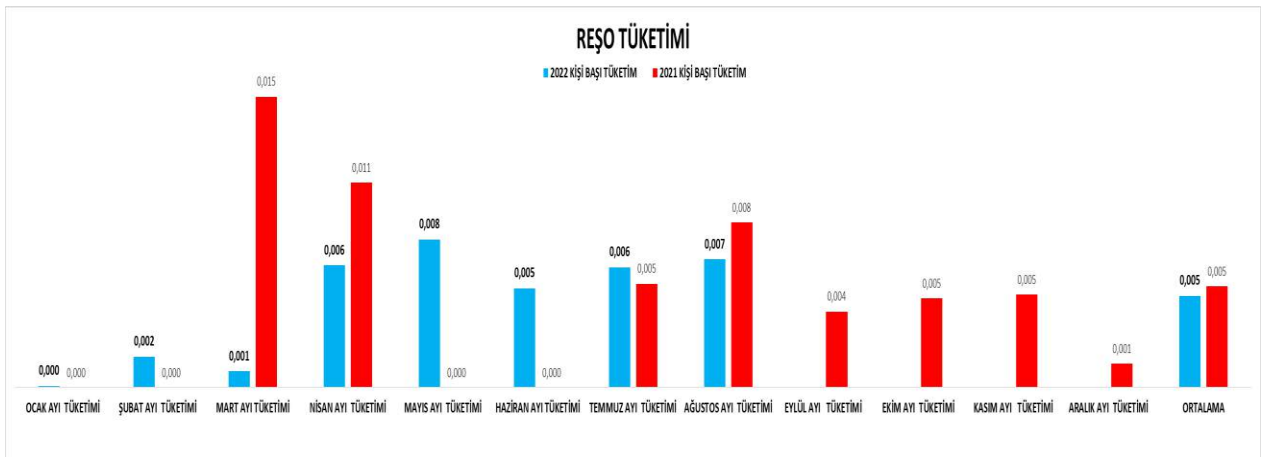
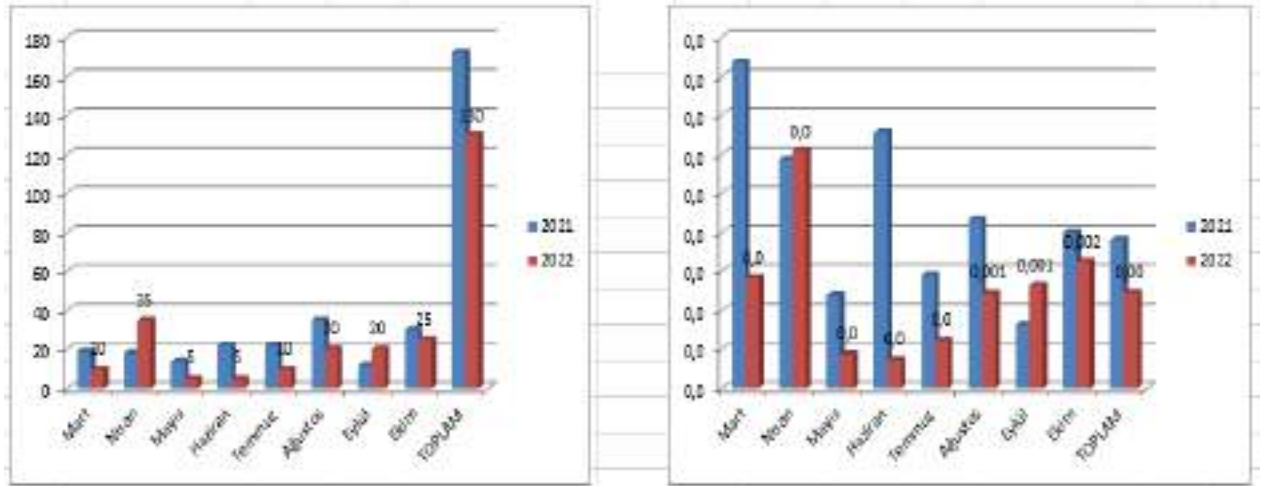
**TABLODA 2021-2022 AYLIK ELEKTRİK TÜKETİM-GECELEME SAYISI VE KİŞİBAŞI TÜKETİM KARŞILAŞTIRMALARI BELİRTİLMİŞTİR.**



**TABLODA 2021-2022 AYLIK ELEKTRİK TÜKETİM-GECELEME SAYISI VE KİŞİBAŞI TÜKETİM KARŞILAŞTIRMALARI BELİRTİLMİŞTİR.**

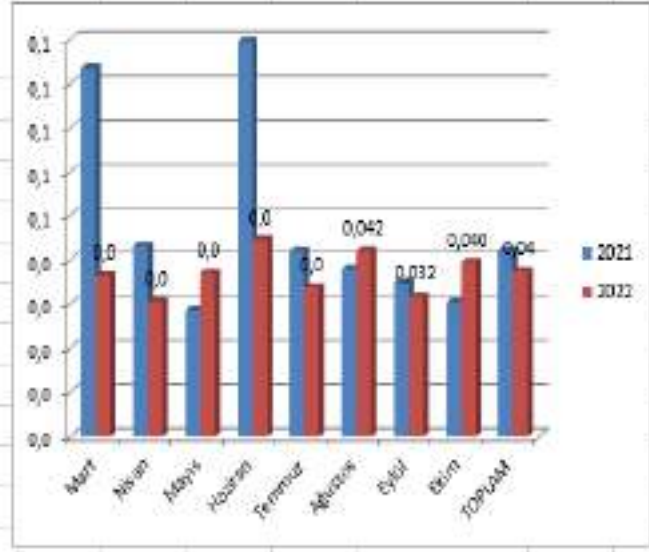
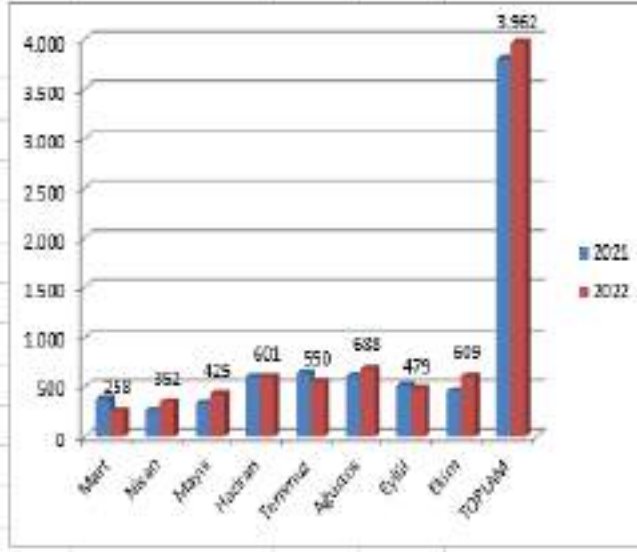


**TABLODA 2021-2022 AYLIK A4 KAĞIT TÜKETİM KARŞILAŞTIRMALARI GÖSTERİLMEKTEDİR.**

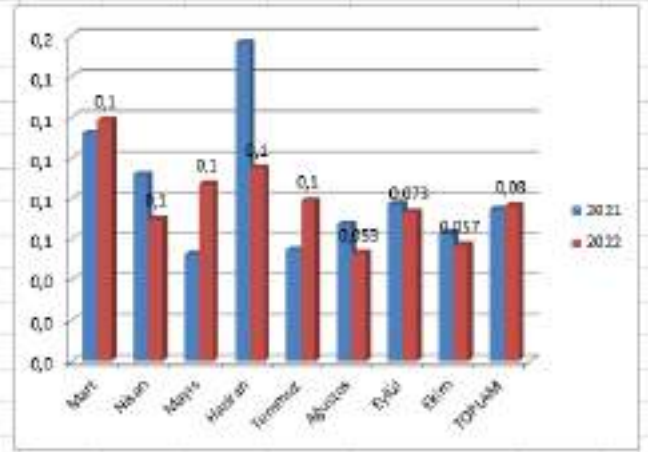
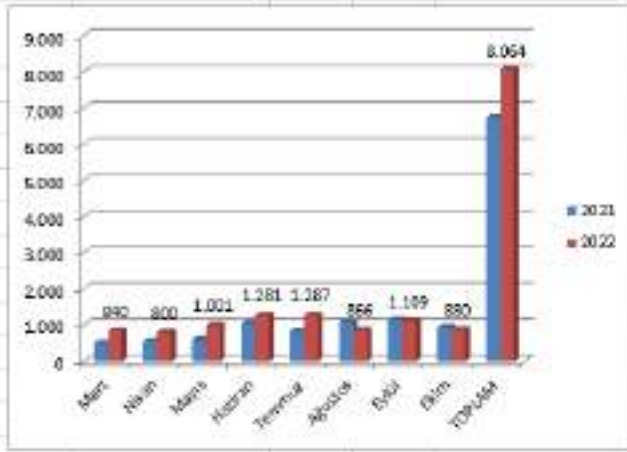


# Departmanlara Göre Kimyasal Tüketimleri

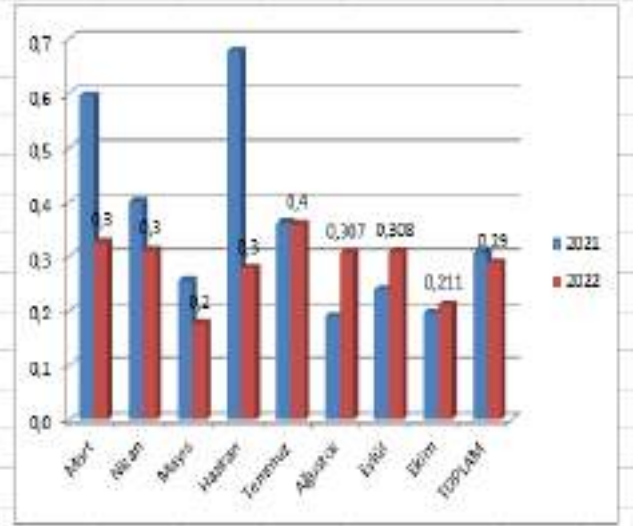
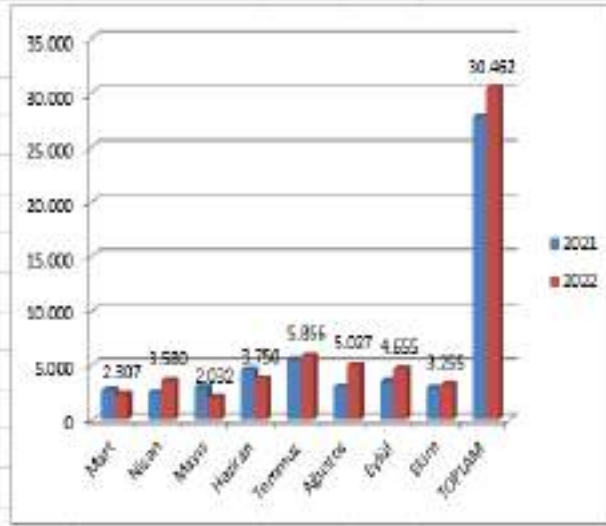
## 1-HOUSEKEEPING Departmanı 2021-2022 Yılları Total ve kişi başı Tüketim Miktarları karşılaştırması



## 2- MUTFAK Departmanı 2021-2022 Yılları Total ve kişi başı Tüketim Miktarları karşılaştırması



**2- TEKNİK SERVİS Departmanı 2021-2022 Yılları Total ve kişi başı Tüketim Miktarları karşılaştırması**



## İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Anlaşmalı olduğumuz, DNA Ortak Sağlık ve Güvenlik Biriminden haftalık olarak İş Güvenliği Uzmanı gelerek, eğitimlerin verilmesi, risklerin belirlenmesi, mevzuat yenilikleri hakkında bilgilendirme yapar. Kontrolleri sırasında tespit ettiklerini paylaşarak, otelimizde güvenli şekilde İş Sağlığı ve Güvenliğinin yürütülmesinde yardımcı olur. Risk analizinin güncellenmesi ve programların oluşturulmasında danışmanlık yapar. Otelimizin İş Güvenliği Kurulu, İş yeri hekimi ile birlikte Yıllık Değerlendirme Raporu ve Çalışma Planının hazırlar. 3 ayda bir düzenlenen İş Kurulu toplantılarında alınan önlemler, yıllık planda tespit edilenler ve yenilenen mevzuat hakkında bilgilendirme yapılarak oteldeki iş kazaları incelenir. Ramak Kala ve Riskli durumlar ele alınır. Sonuçta tespit edilenler Toplantı Tutanağına aktarılır.

Temmuz Ayı İş Güvenliği Kurul Kararları aşağıdadır;

### KONULAR ve ALINAN KARARLAR:

#### GÜNDEM:

1. Bir önceki kurul toplantısının gözden geçirilmesi,
2. En son Kurul Toplantısından bu yana yaşanan iş kazaları hakkında bilgi verilmesi,
3. 2022 yılında İSG açısından yapılanlar,
4. Saha bulguları hakkında kurul üyeleri ile paylaşımında bulunması,
5. Çalışanların eğitim durumları (temel İSG, işbaşı, acil durum ekipleri-AFAD-İlkyardım),
6. Çalışan temsilcilerinin görüş ve önerileri,
7. Departmanların İş Sağlığı ve Güvenliği Konuları(İlave Gündemler).
8. Bir sonraki toplantı gününe karar verilmesi.

NO	SONUÇ VE KARARLAR	SORUMLU	TERMİN
01/01	Stewarding, Kat Hizmetleri ve Teknik Personellere Kimyasal madde kullanımında dikkat edilecek hususlar ve KKD Güvenli Kullanımına ilişkin eğitim gerçekleştirilmiştir.	Aşçıbaşı	
01/02	Yapılan en son Kurul Toplantısından bu yana 2 iş kazası yaşandığı bilgisi verilmiştir: <b>Esra Basut:</b> 27 Nisan tarihinde saat 08.30 civarında filtre kahve hazırlığı sırasında elindeki kahve çaydanlığı kayarak içindeki sıcak su her iki eline dökülmüştür. Kayıp gün sayısı:7 <b>Mehmet Çakmak:</b> 27 Mayıs tarihinde saat 14.00 civarında Kazan Dairesinde onardığı plaj şemsiyesinin tekerleğini değiştirirken teker bir anda kopmuş ve sağ ayak bileğine çarpmıştır. Çarpma sonucu şişlik meydana gelmiş olup kayıp gün yoktur.	Kurul Üyeleri	
01/03	Çalışma alanlarında KKD eksiklikleri giderilmiştir. Eksildikçe takibi yapılmalıdır.	Kurul Üyeleri	Sürekli
01/04	Makine kullanım talimatlarından sadece F&B departmanına ait takım parlatma makine kullanımına ilişkin talimat kalmıştır.	Departman Amiri	1 Ay
01/05	Depo alanındaki hava, mix tüplerinin devrilmesini engellemek amacıyla ek alanlarda eklenmiş olup başka alanlarda depolama yapılmamalıdır.	Kurul Üyeleri	Sürekli
01/06	Bar alanlarında silindirik tüplerin çalışma sırasında sabitlenmediği gözlemlenmekte olup denetimlerin sıklaştırılarak tüplerin zincirlenmesi sağlanmalıdır.	Kurul Üyeleri	Sürekli
01/07	Çalışanların Acil durum, temel İSG eğitim eksiklikleri tamamlanmış olup son 15 gün içerisinde işe giren kişilerde eksiklik kalmıştır.	Kurul Üyeleri	



01/08	Bu ay içinde AFAD tarafından yangın eğitimi planlanmıştır. Eğitim sonrası destek elemanlarına ilgili eğitim planlanıp personel yemekhanesi önünde elektrik çarpması konulu tatbikat planlanmıştır.	Kurul Üyeleri	Ağustos
01/09	Acil Durum Planı son hali ile imzalatılmıştır. Acil Durum ekip üyelerinden bazıları revize edilmiştir.		
01/10	Giriş katı ve -1 kat tahliye krokileri üzerine çalışmalar devam etmekte olup diğer alanlardaki tahliye planları üzerine elektrik-gaz kesim noktaları ve kimyasal depo alanları işaretlenmelidir.	Kurul Üyeleri	1 Ay

## İŞ Sağlığı ve Güvenliği Kapsamında otele yapılan iyileştirmeler ve sistem/mevzuat adaptasyon çalışmaları

- İş sağlığı ve güvenliği kurulu 3 ayda bir kere toplantı yapmaktadır. Periyodik testler yapılmakta, risk analizi güncel tutulmakta haftada bir kez İş Güvenliği uzmanı tarafından saha kontrolü yapıp gerekli düzeltmeler var ise aksiyon için ilgili departman yetkilisi ile görüşülmektedir. İş Kazaları ve olaylar için rapor tutulmaktadır. Gerekli aksiyonlar bu raporlara göre alınmaktadır.

### Yasal Mevzuata Uyum

2016 yılında otelimizi etkileyecek, Yenilenen mevzuat olmamıştır. Sadece Çevre ve İş Güvenliğini ortak olarak ilgilendiren MSDS ler yerine SDS lerin kullanımına karar verilen "Zararlı Maddeler Ve Karışımlara İlişkin Güvenlik Bilgi Formları Hakkında Yönetmelik" yayınlanmıştır. Tehlikeli Madde Danışmanlığı hususunda otelimizde DNA Ortak Sağlık ve Güvenlik biriminden danışmanlık hizmeti almakta olup; danışmanımız prosedürlerin hazırlanması, evrakların oluşturulması, sahanın kontrolü ve Yıllık Faaliyet belgesinin hazırlanarak eğitimlerin verilmesinden sorumludur. Görev Tanımı oluşturulmuş, Yıllık Faaliyet raporları hazırlanmıştır. Henüz bakanlığa sunulmamıştır. Ulaştırma Bakanlığında yapılan duyuruda Haziran 2017 ye kadar süre uzatılmıştır.

### Yıllık İş Sağlığı ve Güvenliği Çalışma Planı:

SRK	TELEME VE ÖLÇME KONUSU	REFERANS (YASAL MENDURİT) STANDART (Y.İ.S)	ÖLÇME ÖLÇME PERİYODU	OCUK	ERİŞKİN	EMERJ	İSİTİM	İYİTİM	HAZIRLIK	TARAFI	TEKNIK	ALGILAMA	ETİK	KÖR	KUŞAK	AKILLI	SORUMLU	ACILARA
1	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ KURULU KURULMASI	6098 sayılı iş sağlığı ve güvenliği kanunu	Yıllık														İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ UZMANI	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ UZMANI
2	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ KURULU KURULMASI	6098 sayılı iş sağlığı ve güvenliği kanunu	Yıllık														İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ UZMANI	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ UZMANI
3	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ KURULU KURULMASI	6098 sayılı iş sağlığı ve güvenliği kanunu	Yıllık														İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ UZMANI	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ UZMANI
4	KAZANLARIN PERİYODİK DENETİMİ	6098 sayılı iş sağlığı ve güvenliği kanunu	Yıllık														İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ UZMANI	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ UZMANI
5	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ KURULU KURULMASI	6098 sayılı iş sağlığı ve güvenliği kanunu	Yıllık														İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ UZMANI	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ UZMANI
6	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ KURULU KURULMASI	6098 sayılı iş sağlığı ve güvenliği kanunu	Yıllık														İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ UZMANI	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ UZMANI
7	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ KURULU KURULMASI	6098 sayılı iş sağlığı ve güvenliği kanunu	Yıllık														İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ UZMANI	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ UZMANI
8	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ KURULU KURULMASI	6098 sayılı iş sağlığı ve güvenliği kanunu	Yıllık														İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ UZMANI	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ UZMANI
9	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ KURULU KURULMASI	6098 sayılı iş sağlığı ve güvenliği kanunu	Yıllık														İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ UZMANI	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ UZMANI
10	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ KURULU KURULMASI	6098 sayılı iş sağlığı ve güvenliği kanunu	Yıllık														İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ UZMANI	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ UZMANI



Sıra No.	Yapılan çalışmalar	Tarih	Yapan Kişi ve Unvanı	Periyot	Kıme Yapılacak	Kullanılan Yöntem	Sonuç ve Yorum
1	Risk değerlendirmesi	Tüm yıl boyunca güncellendi	İş Güvenliği Uzmanı	6 yılda 1	Tüm İşletme	5x5 Matris Yöntemi	Risk değerlendirmesi raporunda tespit edilen bulgular giderilmiştir.
2	Saha Denetim Raporları	Tüm yıl boyunca güncellendi	İş Güvenliği Uzmanı	Aylık	Tüm İşletme	Kontrol Formu	İşletme ziyaretlerinde saha denetimleri gerçekleştirilmekte dir. Tespit edilen uygunsuzluklar doğrultusunda çalışmalar yapılmaktadır.
3	İSG Kurul Toplantıları	05.07.2022	İş Güvenliği Kurul üyeleri	3 Ayda 1	Tüm İşletme	Powerpoint Sunumu	3 Ayda 1 kurul üyeleri eşliğinde toplantı yapılarak önceki ayın kurul kararları ve işletmenin son durumu değerlendirilmekte dir
4	Temel İSG Eğitimi	Her işe giren ve mecburi eğitimler yıl boyunca yapıldı.	İş Güvenliği Uzmanı	3 Yılda 1 Kez/İşe yeni girişlerde	Tüm İşletme	Powerpoint Sunumu	Çalışanlara mevzuatta belirtilen konularda temel iş güvenliği eğitimi verilmektedir.
5	Yangın Eğitimi ve Tatbikatı	23.08.2022	İTFAİYE	Yılda bir kez	Tüm Çalışanlar	Powerpoint Sunumu	Yangın ekibi üyelerine yanma ve yanma bilgisi eğitimi verilerek tatbikat yapılmıştır.
6	Basınçlı Kaplar Kontrolleri	Haziran 2022	SBE Mühendislik	Yılda 1 Kez	Kazanlar, hava tankları vb tüm basınçlı kaplar	Hidrostatik Deney	Kontrolleri yapılarak rapor sunulmuştur.
7	Yangın Söndürme Cihazlarının Kontrolü	Mart 2022	Sağlam Yangın	Yılda 1 Kez	Tüm yangın söndürme ekipmanı	Gözlem	Firma tarafından periyodik kontrolleri yapılmıştır.
8	Trafo Periyodik Kontrolü	Aylık – 6.10.2022	Nobel elektrik	Ayda 1 Kez	Yüksek Elektrik Mühendisi tarafından bakımı ve yağ kontrolü yapılır.	Elektrik Mühendisi tarafından belirlenir.	Trafo bakımı aylık olarak yapılmakta ve elektrik mühendisi tarafından uygun görülmeyen durum olduğu takdirde müdahale etmektedir.
9	Topraklama Periyodik Kontrolü	Mayıs 2022	Nobel Mühendislik	yılda 1 Kez	Tüm elektrik tesisatı	Elektrik Mühendisi tarafından belirlenir.	Elektrik tesisatı bakımı aylık olarak yapılmakta ve elektrik mühendisi tarafından uygun görülmeyen durum olduğu takdirde müdahale etmektedir.
10	Jeneratör Kontrolü	Ocak 2022 Mayıs 2022	Mert Jeneratör	6 ayda bir kez	Jeneratör filtre değişimi	Mert Jeneratör	



11	Kullanılabilen Su Analizi	Her ay	Çevrekent Lab	Ayda 1 Kez	Mikrobiyolojik kriterler	Laboratuvar incelemesi yapılmaktadır.	İşletmenin çeşitli yerlerinden su örnekleri alınarak laboratuvar incelemeleri yapılmaktadır.
12	Portör Muayenesi	Kasım 2022	Anadolu hastanesi	Altı ayda bir kez	Tüm personel	Lab testi	İş yeri hekimince olumsuz çıkanlar tedavi edilerek, işe başlatıldı.
13	Kullanılabilen Su Analizi	Nisan 2022	Çevrekent Lab	Yılda 1 Kez	Kimyasal kriterler	Laboratuvar incelemesi yapılmaktadır.	İşletmenin çeşitli yerlerinden su örnekleri alınarak laboratuvar incelemeleri yapılmaktadır.
14	Havuz suyu analizleri	Her ay	İlçe Sağlık	Her ay	Mikrobiyolojik, fiziksel hem de kimyasal	Laboratuvar incelemesi yapılmaktadır.	Açık olan tüm havuzlar için
15	İşbaşı eğitimleri	Her işe yeni başlayan personel	İlgili dep amiri	Her işe yeni başlayan personel	Tüm personel	Sözlü anlatım	İşe yeni giriş yapan her personele görevlendirileceği bölümde departman sorumlusu tarafından işin akışı ve detayları hakkında bilgi verilmektedir.
16	Asansörlerin periyodik bakımları aylık ve yıllık	Temmuz 2022	Yılda bir kez AND, Ayda bir kez ARTLIFT	Ayda 1 Kez Yılda 1 Kez	Tüm asansörler	Firmanın belirlediği yöntem ile bakımları yapılmaktadır.	Teknik yönetici ve muayene elemanı tarafından gereken yöntemle bakımı ayda bir ve yılda bir olarak yapılmaktadır.
17	İşe giriş muayeneleri	sürekli	İş yeri hekimi	Her işe giriş		Lab sonuçları kontrol edilip, muayenesi yapılır.	
18	Tetanos Aşısı	sürekli	Çalışanlar sağlık ocağına yaptırdı	3 yılda bir	Bahçevan, teknik	Aşı yapıldı.	İş yeri hekimi tarafından tetanos gereklidir yazısı ile sağlık ocağına yönlendirildi.
19	Akciğer Taraması veya Göğüs Radyografilerin Alınması	Sürekli /İşe girişlerde	Verem savaş	Yılda bir kez	Tüm personel	Tüm personel	Verem savaş tarafından onaylandı.
20	Kan ve İdrar Tahlilleri	Sürekli /İşe girişlerde	İş yeri Hekimi	İlk giriş muayenesi	Tüm personel	Hemogram ve hepatit markerını öngördü.	Lab sonuçlarına göre muayenesini yapıp, işe başlama onayınız verdi.
21	Gürültü Muayenesi/ Odyometrik Test	Sürekli /İşe girişlerde	Anadolu Hastanesi	Her işe girişte	Teknik, Steward ve Animasyon çalışanlar	İşitme testi, aletli.	İş yeri hekimi inceledi bir uygunsuzluk yok.

## Diğer Uygulamalarımız

- *Elektrik tüketimi*; Sayaçlar takıldı, tüketim izlemesi daha sağlıklı yapılabilmektedir. Soğuk Odalara Hava perdeleri takıldı.
- Bakım sözleşmeleri ile makinelerin düzenli bakımı sağlandı.
- Mıntika temizliği ile otel dışında yer alan, çevremizdeki alanın tüm personelin katılımıyla temizliği yapılmıştır.
- Sebze Meyve Yıkama bölümünde ozon sitemi tercih edilmiştir.
- Rögarların yağ kapanına yönlendirilmesi sağlanarak, atık suyun daha temiz çıkması sağlanıp, kirlilik önlenmiştir.
- Bazı çamaşırhane düşük ısıda leke çıkarıcı tercihi ve genel alan kimyasallarının kullanımını azaltmak üzere eğitim ve demo çalışmaları yapılarak, doğru ürün ve az miktarda kullanım amaçlandı ve tüketimler bu ürünlerde yarıya düşürüldü.
- Departman kimyasal tüketimleri ay bazında takip edilerek, tüketim miktarı kontrol altına alındı. Yanlış kimyasal kullanımımın önüne geçildi.
- Güneş enerjisi panellerinin temizlenip bakım yapılması, Kolektörlerin tadilatı yapıldı.
- A4 tüketimi ve enerji tüketimlerinin yanı sıra kömür, odun, reşo, lpg tüketimleri de aylık tüketimlerin takipleri karşılaştırılmaktadır
- Büfemizde Haftada bir kez Cumartesi akşamları Yöresel Lezzetler köşesi oluşturularak, Antalya ve çevre yöresine ait lezzetler sunulmaktadır.
- Misafirlerimiz odayı terk ettikten sonra elektrik enerjisinin kesilmesini sağlayan sistem kullanılmaktadır.
- Aydınlatma sistemlerimizin % 95'inde Kompakt Floresan ampuller ve Ledli aydınlatma tercih edilmiştir.
- Odalarda havlu ve çarşaf değişimleri misafir talepleri doğrultusunda gerçekleştirilmekte ve bu konuda misafirlere bilgi verilmektedir. Misafirin talebi olmaması halinde her iki günde bir değişim yapılmaktadır.
- Odalar ve genel mahallerde kullanılan pencerelerde ısı yalıtımı amacıyla çift cam tercih edilmiştir.
- Otellerimizin odalarında kullanılan mini barlar ve televizyonlar düşük enerji tüketimlidir.
- Misafir odalarında yer alan mini barlar ısınmayı engellemek amacıyla doğrudan güneş ışığı almayacak şekilde konumlandırılmıştır.
- Oda banyo lavabolarında düşük debili (8lt/dk) özel armatürler tercih edilmiştir. Tüm armatürler perlatörlüdür.
- Oda duşlarında düşük debili (12 lt/dk) özel duş başlıkları tercih edilmiştir. Tüm duş başlıkları perlatörlüdür.
- Tuvalet rezervuarları su tasarrufu amacıyla 6 lt tüketecek şekilde ayarlanmıştır.
- Misafirlerimizin okudukları ve elden çıkarmak istedikleri kitap, dergi ve gazeteleri çöpe atmamaları, otel içindeki kitap okuma alanımıza bırakmaları konusunda bilgilendirme yapılmaktadır. Aynı şekilde okumak istedikleri kitap, dergi, gazeteleri kitaplığımızdan seçerek almaları konusunda misafirler yönlendirilmektedir.
- Misafirlerimiz, kullandıkları tıbbi atıklar, enjektörler ve boş ilaç kutuları, tıbbi atıkların toplanması konusunda eğitilmiş personelimiz bunları çevreye ve insana zarar vermeyecek şekilde toplamaktadır.
- Ömrünü tamamlamış piller için "Atık Pil Kutularımız" bulunmakta ve misafirler eğer var ise kullanılmış pillerini buraya atması konusunda yönlendirilmektedir.
- Misafirlerimizin geri dönüşümlü atıkları için genel mekanlara geri dönüşüm kutuları yerleştirilmiştir.

- Misafirlere şehir gezisi sırasında toplu taşıma araçlarını kullanmaları önerilmekte ve güzergâhlar konusunda bilgilendirilme yapılmaktadır.
- Saunalarda gereksiz enerji sarfiyatını engellemek amacıyla zaman kontrol paneli kullanılmaktadır.
- Dış mekan aydınlatmalarında zaman saati kullanılır. Yaz kış saatlerine göre aydınlatma zamanları ayarlanır.
- Yerel ekonomiye olan katkımızın farkındayız, bu sebeple tedarik edilen ürünlerin % 95'e yakın çok büyük bir kısmı yerel pazardan tedarik edilmektedir.
- Isıtma sistemi pompaları, hidrofor pompaları ve ana klima santrallerinde bulunan frekans invertörleri sayesinde elektrik tüketimi düşürülmektedir.
- Tüm otellerimizin atık suları Atık Su Arıtma Tesislerine bağlıdır.
- Otellerimizin bahçe sulaması zaman ayarlı sulama sistemleri ile yapılmaktadır. Bahçede mümkün olan her mekânda damla sulama yapılır.
- Otelimizde elektronik iletişim (e-broşür, e-flyers, e-newsletter, e-kart vs) kanalları tercih edilmektedir.
- Sosyal sorumluluklarımız kapsamında tüm personelimizin katılımı ile halk plajları ve ormanlık alanlarda sezon sonu ve sezon başında "mıntıka temizliği" aktiviteleri düzenlenmektedir.
- Otellerimizde içinde kullanılan tüm yangın tüpleri ve endüstriyel soğuk hava odalarında ozon tabakasına zararlı CFC (Chlorofluorocarbon) gazları kullanılmamaktadır.
- Orman Haftası, Uluslararası geri dönüşüm günü Dünya çevre günü, Dünya Doğa Koruma günü, otelimiz 4-10 yaş arası misafir çocuklar ve departman amirlerinin katılımıyla kutlanmıştır. Periyodik aralıklarla tesisimiz içerisinde ve çevresinde mintika temizliği yapılmaktadır.
- Dünya çevre temizlik günü kapsamında, KETOB ve Kemer Belediyesinin organize ettiği çevre bilinci kazandırmak adına çevre temizliği yapılmıştır.



Sayın **FAME RESIDENCE OTELS**

Birliğimizin, Kemer Belediyesi işbirliğiyle, "Dünya Çevre Temizlik Günü" münasabıyla, organize ettiği "Çevre Temizliği" etkinliğine değerli katılımlarınızdan dolayı teşekkür ederiz.

15.09.2022

Necati TOPALOĞLU  
Kemer Belediye Başkanı

K. Dinçer SARIKAYA  
KETOB Başkanı

## BİTKİSEL ATIK YAĞLARINIZ ORMANA DÖNÜŞÜYOR

.....**FAME RESIDENCE OTEL**.....

KETOB Kemer Turistik Otelciler ve İşletmeciler Birliği  
ve Dg Doğru Geri Kazanım Ltd.Şti. öncülüğünde  
gerçekleştirilen Bitkisel Atık Yağlarınız Ormana Dönüşüyor  
projesi kapsamında adınıza 1 adet fidan yeşerdi.





## **Sosyal Sorumluluklarımız**

---

- Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile 3 yıldır ortak yürütmekte olduğumuz, Antalya Valiliğinin düzenlediği 18 yaş üstü yurttan ayrılmak zorunda kalan çocukların, Meslek Edinmeleri hususundaki projeye istinaden otelimizde personel olarak istihdam edilerek, lojmanda konaklamaları sağlanmış ve meslek edinmeleri konusunda gereken hassasiyetli çalışma halen devam etmektedir.
- Ramazan ve Kurban Bayramlarında tüm personele marketlerden hediye çeki yardımı yapılmaktadır.
- 2017 yılından itibaren her yıl TÜRÇEV programlarından biri olan Eko Okul anlaşması sağlanarak partner okulumuz ile etkinlikler yapılmıştır.
- Mini kulüpte çocuklarımıza çevre temalı günler ve işler, çocuk animasyon programına eklenmiştir.
- Ayın personeli ve Yılın personelleri başarılı personel ödüllendirilmiştir.
- Yıllık personel gecesi ve sezon içinde personel yemekleri ile personele moral motivasyon sağlanmaktadır.
- Personele aylık köfte partileri düzenlenmektedir. (Mesai saatleri içinde, personel alanında kömürde köfte, dondurma, vb. ikram edilir)
- Ketob desteği ile etkinliklere katılarak fidan dikimine destek sağladık.

## **Ödüllerimiz ve Sertifikalarımız**

---

- Mavi Bayrak 2006-devam
- ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi 2012-devam
- En çok Atık pil toplayan 2. Otel Ödülü 2014
- Temiz Havuz Sertifikası 2013- devam
- Top Hotels ilk 100 otel ödülü (tophotels.ru) 2016
- Holly Otel – İlk 100 otel (TUI Acentesi) 2015
- Yeşil yıldız Çevreye Duyarlı Tesis Ödülü 2015
- Yeşil Anahtar 2017- devam